

KLAGOMÅL

Kavaljer strävar efter att kunden ska vara nöjd med bolagets tjänster och produkter. Vid klagomål kontaktas i första hand bolagets klagomålsansvarige Peter Lindvall: Brev: Kavaljer AB, Box 1221, 131 28 Nacka Strand. Mail: info@kavaljer.se Telefon: 08 68439300. Klagomål skall behandlas effektivt och omsorgsfullt och besvaras sakligt och korrekt. Svaret skall ges skriftligt och utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna däri. Klagomålsärenden handläggs av företagets klagomålsansvarige i samråd med den som ursprungligen mottog kundens klagomål. Beslut i klagomålsärenden fattas av VD.

Som konsument har du även alltid rätt att vända dig till övriga instanser med dina synpunkter eller klagomål: Allmänna reklamationsnämnden - www.arn.se Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm Tel: 08-508 860 00 E-post: arn@arn.se Besöksadress: Kungsholmstorg 5 Öppettider: 9-12, 13-16 Fax: 08-508 860 01. Konsumenternas Bank- och finansbyrå - [www.bankforsakring.konsumenternas.se/Box 24215, 104 51 Stockholm](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se/Box%2024215,%20104%2051%20Stockholm), Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon 0200 - 22 58 00, +46 8 22 58 00 (från utlandet) öppettider är vardagar 9 - 12. Du kan också vända dig till konsumentvägledningen i din kommun och även väcka talan vid allmän domstol.